POLITICA PER LA QUALITA'
(Riferimento 5.2 della Norma EN ISO 9001:2015)

La Direzione definisce **la Politica per la Qualità** che documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, le parti interessate, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo la conformità ai requisiti del Cliente, ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili. Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

1 Soddisfazione dei Clienti e la conformità dei propri prodotti e processi

I requisiti cogenti e le esigenze del Cliente vengono analizzate, valutate e vengono definiti i requisiti tecnici e qualitativi richiesti e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.
Attenzione particolare viene data alla realizzazione di prodotti conformi alle esigenze qualitative e applicative al fine di ridurre l'incidenza di problematiche presso il Cliente, al quale viene fornita una consulenza tecnica in fase di sviluppo volta al miglioramento del prodotto e alla prevenzione delle non conformità.

L'andamento generale dei mercati ha provocato una **riduzione dei volumi produttivi nella seconda metà del 2023, con un conseguente calo del fatturato** rispetto all'anno 2022. Agli effetti della Pandemia e alla guerra Russo-Ucraina, si sono aggiunte la guerra Israelo-Palestinese e la crisi di Suez, mantenendo una generale situazione di incertezza e preoccupazione. Grazie alla politica attuata negli anni precedenti, MCA non ha pesantemente risentito di questa situazione e grazie agli accordi commerciali stretti con i principali fornitori, sostenuti dalla solvibilità dell'azienda, e con i principali Clienti, MCA conta di riuscire a mantenere, se non migliorare gli standard produttivi del 2023. Rapporti di collaborazione con nuovi Clienti che si stanno incrementando negli ultimi anni lasciano ben sperare sviluppi interessanti, mentre i rapporti collaudati di stima e fiducia con i Clienti di vecchia data, ci garantiscono buone prospettive e opportunità. L'impegno per il 2023 è quello di continuare a perseguire le politiche di investimento di rinnovamento e all'innovazione, mantenendo inalterati i valori di correttezza, trasparenza e spirito di iniziativa che ci ha sempre contraddistinto, con particolare attenzione alla sostenibilità, all'ambiente e alla riduzione degli sprechi.

Elevata competenza e specializzazione del personale.

L'organizzazione riconosce nella professionalità del proprio personale tecnico, commerciale e amministrativo un elemento fondamentale per lo svolgimento dell'attività aziendale e promuove il rafforzamento del livello di competenza, coinvolgimento e motivazione di tutto il personale dipendente.
A questo proposito garantisce un ambiente di lavoro sicuro nel completo rispetto dei requisiti cogenti applicabili e la disponibilità delle risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature di controllo) con una efficace gestione degli investimenti.

I nuovi investimenti in attrezzature, nuove tecnologie o progetti di miglioramento e informatizzazione dei reparti, saranno accompagnati da specifici corsi di formazione collegati all'utilizzo e alla gestione dei dati. Nel 2023 sono già stati effettuati corsi di formazioni specifici per il miglioramento delle conoscenze nel campo delle misurazioni tramite strumentazione Ottica e per l'utilizzo dei nuovi strumenti. Continuano dal 2023 anche gli affiancamenti specifici di nuovi assunti o cambi mansione al fine al fine di garantire il passaggio delle competenze nell'ottica del cambio generazionale e futuri pensionamenti. Per affrontare la difficoltà di reperire personale specializzato nel settore metalmeccanico MCA si sta interfacciando con gli istituti tecnici della zona per presentare l'azienda alla scuola ed attrarre gli studenti interessati. Inoltre MCA ha stretto collaborazioni per accettare studenti in percorsi di tirocinio e apprendistato.
L'azienda si propone di mantenere continuamente aggiornate le conoscenze nel settore della conformità ambientale, che sono in continua evoluzione e di avvalersi della formazione necessaria a mantenere alto il livello di competenza del proprio personale per far fronte alle criticità o alle opportunità che si presenteranno nel prossimo futuro.

3 Innovazione tecnologica ed organizzativa

La Direzione pone particolare attenzione alla innovazione degli impianti, al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale come elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che sempre più richiede specializzazione e flessibilità. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti.
Il potenziamento dei settori strategici dell'attività aziendale rimane sempre il principale obbiettivo da perseguire con importanti progetti in corso di studio o in fase di realizzazione riguardanti saldatura laser, assemblaggio valvole e sottocomponenti e la saldatura di tubetti, la marcatura laser e il collaudo automatizzato delle valvole. Alcuni progetti già in corso dal 2023 si realizzeranno nel 2024. Per quanto riguarda il reparto tranceria il sistema di **elaborazione dei dati produttivi tramite apparecchiature ZERYNTH dovrebbe garantire l'ottimizzazione dei tempi, dei consumi energetici e delle manutenzioni**. Sempre attuale la valutazione dell'acquisto di una nuova pressa e del continuo rinnovo del parco macchine e asservimenti.

4 Qualità di sistema e di prodotto

MCA è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti. La Sua politica è quindi di fornire prodotti che soddisfino queste richieste, che siano conformi, alle norme tecniche e ai requisiti cogenti applicabili nel paese di ricezione, nel paese di spedizione e nel paese di destinazione identificato dal cliente.
La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e applicati
Rimane inalterato l'obbiettivo di mantenimento e implementazione della Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che quest'anno vedrà anche lo svolgersi l'audit di sorveglianza. Gli audit dei principali Clienti sostenuti nel 2023, con risultati molto positivi, costituiscono un'ulteriore conferma della nostra affidabilità di fornitori e del nostro standard qualitativo. L'applicazione di alcuni dei requisiti della normativa IATF 16949 per alcuni prodotti del mercato automotive su richiesta del Cliente, viene riconfermata, e possibilmente implementata dal punto di vista della modalità delle registrazioni dei dati e dell'informatizzazione delle stesse. Per migliorare le prestazioni del proprio reparto di controllo qualità **MCA ha investito nell'acquisto di un sofisticato sistema di misurazione dimensionale tramite immagini ad alta precisione e relativa formazione**

5 Miglioramento continuo e sviluppo sostenibile

Il rispetto dell'ambiente è una priorità per MCA e per questo motivo, anche se non è in possesso di una certificazione ambientale aziendale, ha come obbiettivo la riduzione del consumo di materie prime e di energia, la riduzione delle emissioni dei rifiuti e la loro corretta gestione secondo le normative vigenti. A questo scopo l'Azienda di è dotata di un impianto fotovoltaico.
Gli investimenti nel sistema qualità, il monitoraggio e la misurazione delle prestazioni, l'analisi dei rischi e delle opportunità, il monitoraggio dei fornitori e la puntuale rintracciabilità in ogni fase dei processi, permettono di identificare le occasioni di miglioramento dei prodotti, dei servizi e dei processi interni con l'obiettivo di raggiungere sempre più alti livelli di qualità, di competitività, di prestazioni ambientali nonché di prevenzione dell'inquinamento.
Nel 2023 è iniziato il progetto di digitalizzazione dei dati, tramite l'informatizzazione delle registrazioni delle manutenzioni in attrezzeria, l'utilizzo dei tablet nel reparto magazzino per ottimizzare e velocizzare la registrazione delle movimentazioni interne ed esterne e il progetto di collegamento in rete le macchine produttive per effettuare le registrazioni dei tempi di produzione ed estendere in un secondo tempo ad altre applicazioni. Quest'ultimo progetto, a causa della sua complessità, ha subito dei grossi ritardi nella fase preparatoria, ma verrà finalmente sviluppato nel 2024. Infatti **la costruzione del software per la digitalizzazione dei dati produttivi è ancora in corso con BORING STUFF ed è stata allargata anche alle schede di manutenzione stampi**.Inoltre il sistema di elaborazione dei dati produttivi tramite apparecchiature ZERYNTH per la **connessione in rete di 4 trance e 3 linee di assemblaggio dovrebbe consentirci di ottimizzare la produzione, i consumi energetici, le manutenzioni e i fermi produttivi.**

6 Prescrizioni legislative

MCA crede fermamente nell'etica professionale, nella correttezza e nella conformità alla legge e ai regolamenti vigenti, quali fondamenti per una crescita sostenibile e proficua. MCA considera la gestione delle problematiche di impatto sociale nel rispetto delle regole di diritto e degli standard etici nazionali e internazionali parte integrante della sua strategia aziendale
A questo scopo MCA si attiene ai propri **Codici di Condotta** (Etico, Anticorruzione, Antitrust) che ha divulgato internamente tramite esposizione e formazione del personale ed esternamente tramite pubblicazione sul sito internet aziendale
M.C.A. contrasta la corruzione all'interno della propria organizzazione e disciplina in particolar modo le regole riguardanti, l'offerta o l'accettazione di doni, le regole dell'ospitalità, nepotismo o clientelismo.
M.C.A. è conscia dell'importanza della valutazione dei rischi connessi con l'operare in un ambiente competitivo e con la gestione delle informazioni relative al cliente e disciplina in particolar modo le **regole riguardanti i comportamenti anti competitivi e la correttezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni relative al cliente**
MCA considera la gestione **delle problematiche di impatto sociale** nel rispetto delle regole di diritto e degli standard etici nazionali e internazionali parte integrante della sua strategia aziendale e disciplina in particolare le regole riguardanti, salute, sicurezza e rispetto dei diritti dei lavoratori, divieto di utilizzo di lavoro minorile, lotta alla discriminazione. Allo stesso modo, si aspetta che i propri fornitori operino con il massimo livello di etica e di integrità, nel rispetto della legislazione vigente che aderiscano e mettano in pratica le politiche necessarie a garantire questi propositi.
M.C.A. garantisce a tutte le parti interessate la possibilità di segnalare ogni violazione o sospetto di violazione dei codici di condotta garantendo la riservatezza dei dati acquisiti e l'anonimato dei segnalanti in modo da evitare qualsiasi tipo di ritorsione attraverso la **Whistle Blowing Policy** aggiornata in base alla normativa vigente e accessibile per effettuare le segnalazioni tramite piattaforma esterna direttamente dal sito web di Mca

Nel 2023 MCA ha effettuato una valutazione del livello di sostenibilità aziendale ottenendo una **certificazione ESG= C (soddisfacente)** e sta valutando opzioni per realizzare il Bilancio di Sostenibilità. In quest'ottica MCA si impegna a implementare e migliorare la sua politica ambientale in modo da ridurre gli impatti ambientali, con particolare attenzione alla riduzione dei consumi energetici, dei consumi di carta tramite la digitalizzazione dei dati e dei macchinari, alla corretta gestione dei rifiuti e alla formazione del personale in questo ambito.
Specificatamente relativamente ai rischi legati all'utilizzo delle sostanze chimiche inquinanti e potenzialmente pericolose e alla gestione delle normative ambientali e relativa documentazione, MCA nel 2023 ha completato la valutazione del rischio chimico aziendale e collabora con i Clienti per la sostituzione di articoli contenenti sostanze pericolose, con altri esenti da esse.

Redatto e Approvato	**DG – Massimo Forloni**	